

S.K.1431.36.2023

Dębica, 06.12.2023r.

**Wnioskodawca**  
**SZULC – EFEKT Sp. z o.o.**  
**Adam Szulc – Prezes Zarządu**  
**ul. Poligonowa 1**  
**04-051 Warszawa**  
**Inicjatywa – Jawność**  
**Transparentność**  
**e-commerce@samorzad.pl**

W odpowiedzi na petycję z dnia 23.11. 2023 r. w sprawie udostępniania przez Urząd możliwości zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową urzędu podatków i opłat w formule e-commerce oraz podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, informuję, iż:

Nie udostępniamy możliwości płatności przez Interesanta/Podatnika poprzez sieć internet za pomocą kart płatniczych online. Na dzień dzisiejszy nie planujemy wdrożenia tego typu płatności.

Podatnicy mają możliwość płatności zobowiązań w budynku urzędu w przeciwieństwie do innych jednostek samorządu terytorialnego, które zlikwidowały w swoich strukturach obsługę kasową interesantów. Udostępniamy możliwość płatności w kasie Urzędu Gminy gotówką, telefonem, kartą płatniczą. Istnieje możliwość płatności przelewem internetowym na indywidualne konta bankowe podatników. W każdym sołectwie ustanowieni są inkasenci, którzy pobierają należne podatki i opłaty. Głównie z tego udogodnienia chcą korzystać mieszkańcy naszej gminy. Gro naszych mieszkańców to osoby starsze, które nie posiadają komputerów oraz internetu, a nawet kont bankowych chcą regulować należne podatki bezpośrednio u inkasentów gotówką, nie odwiedzając nawet budynku Urzędu Gminy.

Z upoważnienia Wójta

Kazała Anetta

Dyrektor Wydziału Finansowego