

**UCHWAŁA Nr XXXIV/365/2021**

**RADY GMINY DĘBICA**

**z dnia 29 września 2021 r.**

**w sprawie w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania  
organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r.,poz. 713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, poz. 1495, Dz. U. z 2020 poz. 284 i 471), **Rada Gminy Dębica uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

1. Przyjmuje się treść projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dębica, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

**§ 2.**

Upoważnia się Wójta Gminy Dębica do złożenia ewentualnego zażalenia na postanowienie organu regulacyjnego w sprawie opinii dotyczącej przekazanego projektu regulaminu.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dębica

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Gminy  
mgr Piotr Żybura

## Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dębica

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

#### § 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **regulaminem**, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Dębica oraz odbiorców usług z terenu Gminy Dębica.

#### § 2

Ilekcóż w niniejszym regulaminie używa się określić:  
**ustawa** - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 2028),

- 1) **odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, opłata abonamentowa** – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 2) **umowa** - należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzenia ścieków zawarte pomiędzy przedsiębiorstwem i odbiorcą usług,
- 3) **gmina** - oznacza to Gminę Dębica,
- 4) **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz.2294).
- 5) **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2018, poz. 472 ze zm.)

### Rozdział 2.

#### § 3

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> /dobę/osobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,04 Mpa (0,4 bara);
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo [µg/l] 200, mangan [µg/l] 50, mętność 1[NTL], barwa: 15 [ mgPt/l], liczba bakterii Escherichia coli 0 [j.t.k./100ml], azotany: 50 [mg NO<sub>3</sub>/l, azotyny 0,50 [mg NO<sub>2</sub>/l] smak: bez nieprawidłowych zmian akceptowalny przez konsumenta, zapach: bez nieprawidłowych zmian akceptowalny przez konsumenta, pH: 6,5-9,5, bakterie grupy Coli 0 [j.t.k./100ml], ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22oC: 100

[j.t.k./100ml], jon amonowy: 0,50 [mg NH<sub>4</sub>/l], glin: 200 [μg/l];

- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług.

#### **§ 4**

Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1m<sup>3</sup> na dobę na każdą osobę zamieszukującą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki.
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

##### **§ 5**

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej.
2. Zawarcie umowy na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług, złożony w przedsiębiorstwie i przy zachowaniu przepisów określonych w art. 6 ustawy.
3. Umowa, o której mowa w § 4 ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 134).

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 6**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### **§ 7**

Oплата abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

#### **§ 8**

Zasady montażu wodomierzy opomiarowujących ilość bezpowrotnie zużytej wody określa przedsiębiorstwo, przy czym muszą być zaplombowane przez pracowników przedsiębiorstwa.

#### **§ 9**

W przypadku budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub, wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

#### **§ 10**

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

#### **§ 11**

W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 12**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia określonych i wydanych na podstawie ustawy.
2. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie prawidłowo złożonego pisemnego wniosku o przyłączenie.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien spełniać wymagania określone w ustawie w art. 19a ust. 4., w tym także:
  - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
  - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego ( podlicznika),
  - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

4. Jeżeli spełnione są warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3 wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej w terminie określonym w ustawie w art. 19a ust. 1.
5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje na piśmie o tym fakcie wnioskodawcę, w terminie określonym w ustawie (art. 19a ust. 1) wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
6. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zamontowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - b) informację o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłączenia,
  - c) termin ważności wydanych warunków przyłączenia, ,
  - d) maksymalną ilość, rodzaj i jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
  - e) maksymalną ilość wody, jej przeznaczenie oraz ciśnienie w miejscu przyłączenia.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 13**

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
  - b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:
  - a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm z atestem do wody spożywczej.
  - b) w miejscu włączenia do sieci montować zawór odcinający zasuwę a obudowę zasuwy wyposażyc w skrzynkę uliczną i obrukować,
  - c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą,
  - d) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/ 5.9 mm,
  - e) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć w pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
  - f) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodno kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.
4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
  - a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
  - b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub

zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%,

c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 14**

1. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z technicznymi warunkami przyłączenia nieruchomości.
2. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi częściowemu i końcowemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub jej upoważniony przedstawiciel.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu gotowość do odbioru częściowego robót ulegających zakryciu (zasypaniu) w tym częściowemu zakryciu, w terminie co najmniej dwa dni robocze przed zasypaniem.
4. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony odbioru protokołem odbioru, który zawiera:
  - a) datę odbioru,
  - b) lokalizację nieruchomości,
  - c) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru w tym m.in. (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość i elementy uzbrojenia),
  - d) ocenę wykonanych robót,
  - e) podpisy członków zespołu dokonujących odbioru,
5. Podpisany protokół odbioru końcowego (bez uwag) przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.
6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru wykonanych prac podmiot przyłączony zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
7. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane.
8. Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Brzeźnicy określi i udostępni na stronie internetowej oraz w punkcie obsługi klienta szczegółową procedurę zgłaszania oraz dokonywania odbiorów technicznych wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 15**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronach internetowych, na tablicach ogłoszeń w budynku urzędu gminy i tablicach ogłoszeń w siedzibie

przedsiębiorstwa z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust.1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.
5. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 16**

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

#### **§ 17**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wykonywania przez przedsiębiorstwo usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.
3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie w siedzibie przedsiębiorstwa, telefonicznie, na piśmie przesyłką pocztową lub za pomocą poczty elektronicznej).
4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania wymaganej należności.
5. Reklamacje rozpatruje przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni, liczonych od dnia otrzymania lub zgłoszenia reklamacji. Reklamacje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego rozpatrzone są w terminie 30 dni. o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zainteresowany musi być powiadomiony.
6. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona metodą adekwatną do zgłoszenia, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 18**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności udostępniona z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej oraz publicznych studni.

2. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, zgodnie z art. 22 ustawy.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci i zbiorników będących w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do:
  - a) powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu wystąpienia pożaru niezwłocznie, najpóźniej 7 dni od zakończenia pożaru,
  - b) powiadomienia Gminy w następnym dniu po zakończeniu akcji gaśniczej, nie później jednak niż 7 dni od zaistnienia zdarzenia,
  - c) powiadomienia przedsiębiorstwa i Gminy o ilości pobranej wody dla celów przeciwpożarowych.
4. Rozliczenie za wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

Przewodniczący  
Rady Gminy  
mgr Piotr Żybura